

Rapport d'activités 2022-2023

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023





Table des matières

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
Le Dispensaire s'épanouit	6
Les semences de la dernière année	7
La nutrition sociale périnatale – la plus belle rose du chapeau du Dispensaire	9
Agir auprès de notre clientèle	10
Nos mamans en 2022	12
Ce qui se dit à travers les branches	16
Une partie intégrante de l'écosystème en périnatalité	16
Nourrir la vie	18
Panier à provisions nutritif et économique (PPNE)	19
Le temps est venu de lancer des fleurs	20
La grande famille du Dispensaire	21



Mélanie Sirois,
présidente du conseil
d'administration

Mot de la présidente

J'ai eu le privilège d'agir à titre de présidente du conseil d'administration au cours des deux dernières années et mon constat est sans équivoque : la mission du Dispensaire demeure plus que pertinente. Cette mission est soutenue quotidiennement par une formidable équipe que j'ai eu le plaisir de côtoyer davantage au cours de la dernière année.

Une mission, une vision et des valeurs solidement ancrées

La dernière année a notamment été marquée par la finalisation du plan stratégique 2022-2026, qui s'est concrétisée avec l'engagement de l'équipe et du conseil d'administration. Un exercice exigeant, mais extrêmement stimulant. Il s'agissait également d'une occasion de revisiter notre mission, notre vision et nos valeurs. Faire partie de cet exercice m'a permis de constater la force de nos valeurs et la façon dont celles-ci s'illustrent quotidiennement. Le Dispensaire est bien en selle pour les prochaines années.

Une visibilité plus que méritée

Je ne saurais passer sous silence la lancée du nouveau Panier à provisions nutritif et économique (PPNE) qui, grâce à de nouvelles sources de financement, a pu se concrétiser et bénéficier d'une visibilité sans précédent. Un outil essentiel, tant au niveau de l'intervention qu'à celui de son influence, qui est toujours d'actualité même après des décennies. L'équipe du Dispensaire a porté ce projet et, surtout, y a cru. C'est tout à son honneur puisque celui-ci pourra maintenant développer son plein potentiel. La publication des nouvelles données en octobre dernier a sans l'ombre d'un doute confirmé la pertinence de cet outil, que ce soit sur le territoire montréalais ou dans les régions plus éloignées. C'est aussi grâce aux données du PPNE que nous constatons, malheureusement, les impacts que peut avoir l'augmentation des prix des aliments sur notre clientèle.

Les mamans, beaucoup plus nombreuses cette année

Comme organisme ayant pour mission première de soutenir les femmes enceintes en situation de vulnérabilité, c'est à la fois extraordinaire de voir ces chiffres augmenter, mais c'est aussi difficile de constater à quel point les besoins sont grands. L'équipe du Dispensaire a une fois de plus démontré sa capacité à se mobiliser et à s'adapter. Je suis extrêmement fière de participer à cette mission et je suis convaincue que celle-ci est soutenue par les membres du conseil d'administration.

Le mot de la fin

Parce que oui, c'est le moment pour moi de tirer ma révérence, après six années à m'impliquer au sein du conseil d'administration. C'est le cœur gros, mais rempli de bons souvenirs, que je cède ma place pour le prochain exercice. Sincèrement, cette expérience a été pour moi extrêmement formatrice et m'a permis de grandir, tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel. Je vous le dis : le communautaire, ça change une vie. Merci à mes collègues du conseil d'administration pour votre accueil, votre confiance et votre engagement. Merci à toute l'équipe du Dispensaire : une équipe solide et bienveillante que j'admire profondément. Soyez assurés que ce n'est qu'un au revoir.



Julie Paquette,
MBA, Dt.P.,
directrice générale

Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup d'émotions, mais surtout de reconnaissance, que je termine cette première année complète au Dispensaire. Je le savais depuis mon arrivée à l'automne 2021, mais j'en suis maintenant plus que convaincue : l'équipe du Dispensaire est tout à fait exceptionnelle.

C'est grâce à elle que plus de 720 femmes enceintes ont été accompagnées cette année. C'est grâce à elle si près de 350 membres de Nourrir la vie bénéficient d'une variété de contenus mis au point avec rigueur et pertinence. C'est grâce à elle si le Panier à provisions nutritif et économique s'est déployé dans de nouvelles régions du Québec.

C'est aussi grâce à elle que nous éprouvons autant de plaisir à travailler, que nous innovons, que nous apprenons, tout en gardant le cap sur notre vision.

En plus de se concentrer sur la réalisation de sa mission première, l'équipe s'est aussi impliquée dans de nombreux chantiers et projets... parfois sécurisants, parfois déstabilisants, parfois les deux en même temps.

Le Dispensaire change de nom

Oui, oui, vous avez bien lu ! En effet, un important chantier s'est ajouté à nos projets l'année dernière et les résultats de celui-ci seront connus au cours de la prochaine année. Cet exercice aura sans aucun doute permis au Dispensaire de revenir sur ses origines, ses nombreux accomplissements et de démontrer ses ambitions. Un long processus, parsemé d'émotions et de réflexions, mais tellement constructif et rassembleur. Nous avons déjà hâte de vous en reparler !

Adaptation et agilité

C'est ce qui nous a permis d'offrir des services de nutrition sociale périnatale à des femmes en situation de grande vulnérabilité. En l'espace de quelques semaines, le Dispensaire a mis sur pied un parcours d'intervention permettant de répondre aux besoins d'une population ayant des besoins très importants, tant en termes de ressources professionnelles que de ressources matérielles. Cette situation a aussi été l'occasion parfaite pour renforcer les liens avec les partenaires, qu'ils soient issus du réseau de la santé ou du milieu communautaire. Pour un organisme comme le Dispensaire, c'est très rassurant de voir à quel point notre écosystème est capable de se mobiliser et de se mettre en mode solution pour faire face, ensemble, aux défis qui se présentent.

Un autre merci

Aux membres du conseil d'administration du Dispensaire pour votre engagement, votre dynamisme et votre confiance. Vous avez sauté à pieds joints dans les chantiers de la dernière année, avec rigueur et enthousiasme, que ce soit pour la planification stratégique, la Maison Higgins ou l'image de marque. Un remerciement tout particulier à Mélanie Sirois, notre présidente sortante. Avec son énergie légendaire, ses réalisations et son engagement auront été plus que significatifs pour le Dispensaire. Mélanie, merci, sincèrement.

Le Dispensaire s'épanouit



Après des mois de consultation, de réflexion et de travail rigoureux des plus stimulants, le Dispensaire est fier de présenter sa planification stratégique 2022-2026. Plus que jamais déterminé à s'unir à l'écosystème en périnatalité et à faire partie de la mobilisation de celui-ci face aux différents enjeux et défis qui se présentent, le Dispensaire est optimiste quant aux orientations prises et au potentiel de cette concertation.

Cliquez ici pour consulter les détails de la **planification stratégique**



Dans toute organisation saine, une révision approfondie de la mission, des orientations et de la vision est indispensable afin de refléter une société qui évolue de plus en plus rapidement, dans l'environnement qui lui est propre.

Dans le cadre de la définition de ses orientations stratégiques, le Dispensaire a revisité l'énoncé de sa mission et de sa vision, tout en réexaminant ses valeurs. Cela a permis de mieux cerner les réalités et les besoins de l'organisation et de la clientèle, en plaçant au cœur du travail quotidien les valeurs qui émanent avant tout de l'équipe.

Mission

Soutenir les femmes enceintes en situation de vulnérabilité au moyen de la nutrition sociale périnatale, et ainsi donner à leurs bébés toutes les chances de se développer pleinement.

Vision

La vie débute sur un pied d'égalité pour tous les bébés.

Valeurs

Bienveillance

Nous préconisons la bienveillance. Nous accueillons l'autre avec ouverture, sans attente ni jugement.

Équité

Nous croyons à l'équité pour tous. Ni l'identité, ni la situation d'une personne ne devraient limiter son parcours. Notre plus grand désir est celui d'offrir à notre clientèle et à notre équipe les occasions et possibilités d'avancement.

Curiosité

Nous sommes animé-e-s d'une insatiable curiosité qui nous pousse à comprendre et à apprendre toujours davantage. Cette soif de savoir s'exprime non seulement à travers nos actions, mais aussi dans notre désir de découvrir les personnes telles qu'elles sont réellement.

Excellence

Nous sommes mené-e-s par l'excellence. Nous valorisons la transmission et l'échange de nos connaissances pour apporter le meilleur service possible.

Plaisir

Nous reconnaissons que dans la vie il est important d'avoir du plaisir. Le plaisir, c'est savourer le moment présent, offrir un sourire, un rire et partager une belle complicité.

Pour qui

Pour les femmes enceintes :

En situation de vulnérabilité économique

Avec un statut migratoire précaire

Consommatrices de substances psychoactives

Ayant des enjeux de santé mentale



Les semences de la dernière année

L'identité nominale et visuelle du Dispensaire

Un des travaux les plus significatifs de l'année 2022-2023 fut sans aucun doute la refonte nominale et visuelle du Dispensaire. Alors qu'elle se trouve à un moment clé de son développement, l'organisation a entrepris une grande réflexion stratégique pour actualiser ses services et propulser encore plus loin la marque afin qu'elle demeure forte dans l'esprit de l'écosystème¹ dans lequel elle se retrouve.

Cette nouvelle image et ce nouveau nom viendront donc refléter non seulement ce milieu en changement constant, ils viendront positionner le Dispensaire en 2023 et ils reflèteront de nouvelles ambitions. Cet important travail de réflexion impliquant l'équipe interne, le conseil d'administration, et le soutien de l'agence Attitude marketing, sera dévoilé au courant de l'année à venir.

Le chantier de la Maison Higgins se poursuit

Le Dispensaire est propriétaire de la Maison Higgins située dans le quartier Peter McGill dans l'arrondissement Ville-Marie. Construite il y a un siècle, la Maison Higgins nécessite des travaux importants afin de permettre à l'équipe pleinement engagée du Dispensaire à continuer la réalisation de sa mission première.

Un des comités, uniquement dédié à cet important chantier, a été très actif en matière de recherche de financement, en évaluation des scénarios plausibles, ainsi qu'en recrutement de bénévoles d'affaires afin de concrétiser les démarches. Grâce à ses démarches, une importante source de financement a été trouvée, ce qui permet au comité de s'attaquer aux évaluations préliminaires dans les prochains mois.

¹ Le terme est utilisé au sens figuré, c'est-à-dire un milieu organisé comprenant les bailleurs de fonds, les partenaires communautaires, les corridors de services, les clientes, l'équipe interne, les membres du conseil d'administration, les membres de la corporation.

Le début d'une relation avec les communautés autochtones du Québec

Un soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a permis notamment au Dispensaire d'explorer la faisabilité d'adapter la méthodologie du Panier à provisions nutritif et économique (PPNE) aux différentes réalités autochtones en matière de sécurité alimentaire. Pour ce faire, un comité d'expert-e-s a été mis sur pied et des membres issus de différentes communautés se sont impliqués. Il est envisagé en 2023-2024 de poursuivre les démarches de ce comité et de co-construire un projet pilote avec notre comité d'expert-e-s pour expérimenter l'adaptation du PPNE.

En 2022-2023, une réflexion a également été amorcée dans le cadre de la planification stratégique pour offrir les services en nutrition sociale périnatale aux clientèles autochtones du Grand Montréal. En 2023-2024, des actions sont prévues en vue d'atteindre cet objectif et les premières étapes seront de développer des liens en favorisant un climat de respect, de confiance et de collaboration avec les principaux partenaires offrant des services à cette clientèle. D'ailleurs, le Dispensaire a amorcé des échanges avec l'Association des Inuit du Sud du Québec et de futures collaborations sont envisagées pour la prochaine année.

La Bourse Jean-Marie Moutquin

Cette année marque la première édition de la Bourse Jean-Marie Moutquin, soulignant ainsi l'implication du Dr Jean-Marie Moutquin au sein du Dispensaire. Après plus de 25 ans d'implication, dont 10 auprès du conseil d'administration, c'est l'année dernière que Dr Moutquin a tiré sa révérence. Véritable ambassadeur du Dispensaire et empreint de respect pour le travail de l'ensemble de l'équipe, le Dr Moutquin restera ainsi auprès de nous par le biais de ce prix. Une bourse de 500 \$ sera remise annuellement à l'un-e des stagiaires/étudiant-e-s du Dispensaire selon des critères prédéterminés.

Pour la première édition, la bourse Jean-Marie Moutquin est remise à Claudia Rivera Philippon.



« Nourrir la vie de l'enfant à naître, en prenant soin de sa mère, c'est garantir à ces deux personnes un accouchement et une naissance en santé dans le meilleur environnement communautaire. »
- Dr Jean-Marie Moutquin



La nutrition sociale périnatale, la plus belle rose du chapeau du Dispensaire

La nutrition sociale périnatale (NSP) est une approche interdisciplinaire centrée sur la femme en situation de vulnérabilité durant sa grossesse et les premiers mois de vie de son nourrisson.

Grâce à l'évaluation biopsychosociale, à l'intervention clinique en nutrition et à l'action sur d'autres déterminants de sa santé, la NSP aide la femme à se nourrir, elle et son bébé, et à vivre sainement cette période critique de développement.

Les intervenantes accompagnent la femme à partir des besoins, des capacités et du potentiel propres à sa famille pour améliorer les conditions dans lesquelles l'enfant se développera, en facilitant l'accès à diverses ressources.

La mise à jour du parcours cliente

Le Dispensaire a entrepris des efforts considérables pour mettre à jour ses ateliers virtuels de groupe afin de répondre aux besoins variés de sa clientèle. Ces ateliers ont été incorporés dans le parcours de chaque cliente afin d'améliorer son niveau de littératie et de lui permettre de prendre des décisions éclairées pour elle-même et son bébé.

La transition de la Méthode Higgins® vers l'approche de la nutrition sociale périnatale dans la communauté professionnelle

Au cours de l'année, une initiative importante a été entreprise pour répondre aux besoins des nutritionnistes en matière de nutrition sociale périnatale. La Méthode Higgins®, largement utilisée par les nutritionnistes du Québec depuis les années 80, a évolué au fil des ans et a été mise à jour pour maintenant porter le nom de **nutrition sociale périnatale**.

C'est dans cette optique que le Dispensaire et la Fondation Olo ont uni leurs efforts. Les membres de la communauté de pratique ont donc bénéficié d'une formation en nutrition sociale périnatale mise au point par l'équipe du Dispensaire. Cette initiative a été un franc succès et a permis de mettre à jour les compétences et les connaissances de plus de 150 nutritionnistes de toutes les régions du Québec pour mieux soutenir les femmes enceintes en situation de vulnérabilité.

L'ajout d'un parcours tardif

En avril 2022, une collaboration a vu le jour entre l'hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal et le Dispensaire pour répondre aux besoins des femmes enceintes en situation de grande vulnérabilité qui débutent leur suivi de grossesse dans leur troisième trimestre. Concomitamment, le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) a enregistré une arrivée massive de femmes enceintes demandeuses d'asile. L'équipe du Dispensaire s'est mobilisée avec agilité pour répondre aux besoins de cette clientèle en créant un parcours tardif qui a été adapté tout au long de l'année.

Aujourd'hui, ces dernières bénéficient de consultations auprès d'une nutritionniste, d'une intervenante sociale et communautaire et d'une consultante en allaitement, ainsi que de suppléments alimentaires et d'un soutien postnatal jusqu'à quatre mois après l'accouchement.

Agir auprès de notre clientèle



Étendre nos services dans l'ouest de l'île

Dans le cadre d'un financement du MSSS pour rehausser les services en périnatalité dans l'ouest de l'île, le Dispensaire a entretenu des liens privilégiés avec plusieurs professionnel·le·s et gestionnaires du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'avec de nombreux organismes communautaires, tant dans les secteurs de Pierrefonds que de ceux de Dorval, Lachine et Lasalle.

À cet égard, un événement réseautage, organisé par le Dispensaire, en collaboration avec le département de nutrition de l'Université McGill, s'est tenu le 16 mars dernier et a réuni 17 partenaires de l'Ouest. Grâce à son réseau de partenaires, le Dispensaire a maintenant plusieurs options à sa disposition pour 2023-2024 afin de pouvoir utiliser des locaux et d'offrir des services de proximité à la clientèle.

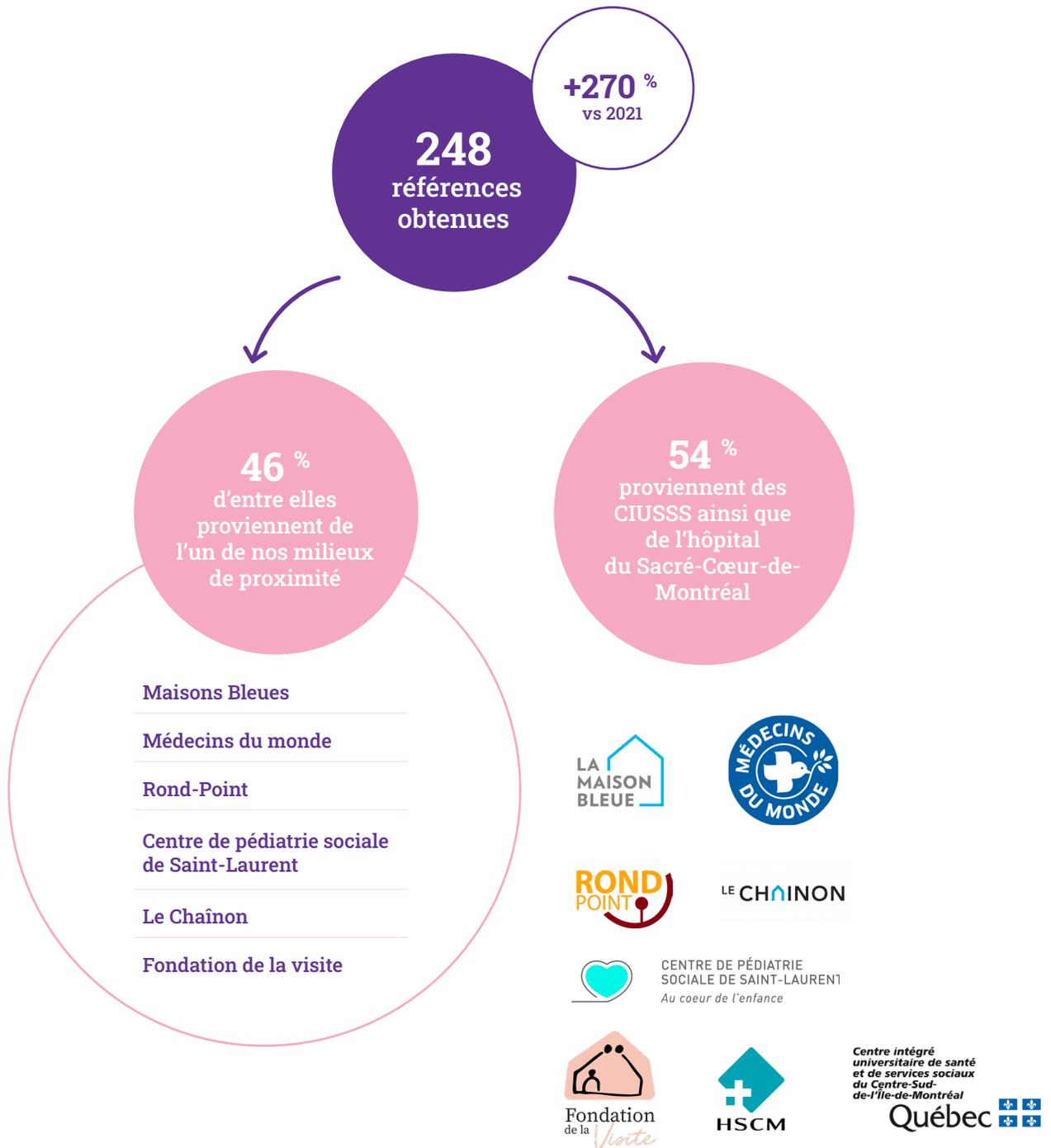
La mutualisation des ressources

Bénéficiant d'une grande superficie de locaux dans le quartier Peter McGill à proximité du transport collectif, le Dispensaire peut rendre notamment accessible à sa clientèle un comptoir alimentaire et un comptoir vestimentaire. L'espace disponible permet d'entreposer et de redistribuer un large éventail de dons, mais également des trousse de naissance dans le cadre d'une collaboration avec notre partenaire, La Fondation de la visite. Il s'agit d'un grand attrait pour les clientes de se déplacer au Dispensaire !

L'accès à une grande salle annexée à une cuisine, autrefois utilisée pour des ateliers sur place, permet également au Dispensaire d'envisager d'autres usages. Par exemple, l'hiver dernier, une clinique de vaccination éphémère y a été organisée en collaboration avec le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Des démarches sont également en cours afin de mutualiser nos locaux pour des activités de cuisine collective avec des partenaires du quartier.



Un portrait de nos collaborations de référencement



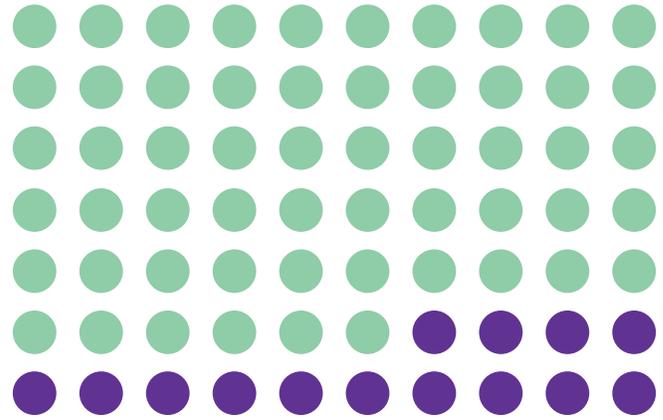
Nos mamans en 2022

Demandes d'intervention



721 femmes enceintes

ont bénéficié des services du Dispensaire durant l'année.



177 dossiers actifs*

*en date du 1^{er} avril 2022



+86,3 %
vs 2021

Parcours tardif

Le Dispensaire a établi une collaboration avec l'hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal pour aider les femmes enceintes en situation de vulnérabilité et a adapté son parcours pour répondre aux besoins des femmes enceintes demandeuses d'asile arrivées en masse au Québec via le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA).

202 femmes enceintes ont bénéficié du parcours tardif

Parcours régulier

Chaque maman reçoit en moyenne

**7 consultations
durant la grossesse**



Suivi prénatal en nutrition sociale périnatale

2 608 consultations en nutrition sociale périnatale

ont eu lieu durant la période prénatale.

Parcours tardif

Chaque maman reçoit en moyenne

**3 consultations
durant la grossesse**



Suivi postnatal en nutrition sociale périnatale pour les deux parcours



Naissances

4,6 % taux de naissances de faible poids

3,8 % taux de prématurité

Allaitement

L'allaitement au Dispensaire est encouragé, car il s'agit de la référence en matière de nutrition du bébé. Un suivi personnalisé permet à la maman de connaître toutes les options disponibles afin de nourrir son bébé de manière optimale.

96 % ont initié l'allaitement

48 % ont allaité exclusivement jusqu'à 6 mois

(vs 25,4 % pour la province de Québec²)



2 655 consultations en nutrition sociale périnatale

ont eu lieu durant la période postnatale.

Chaque maman reçoit en moyenne

7 consultations

que ce soit pour les parcours réguliers ou tardifs, car le type d'intervention en postnatal est équivalent pour les deux types de parcours.



² Rapport d'avancement sur l'allaitement maternel au Canada en 2022. Agence de la santé publique du Canada, 2022

Nos mamans en 2022

D'après les données de la plus récente enquête de Statistique Canada – Enquête canadienne sur le revenu, l'insécurité alimentaire au Québec a connu une augmentation notable entre 2020 et 2021, passant de 12,7 % à 14,7 %.

Cette hausse représente une augmentation de plus de 179 000 personnes touchées.

Parmi les groupes les plus affectés, on retrouve les familles monoparentales dirigées par des femmes et les personnes immigrantes. Ces résultats soulignent l'importance de mettre en place des mesures ciblées pour soutenir ces populations vulnérables.

Suivi en nutrition sociale périnatale

Au total, 721 femmes ont bénéficié de l'approche en nutrition sociale périnatale

721 femmes

42,5 % des femmes

vivent avec un salaire insuffisant selon le revenu viable.

Parmi les autres sources de revenus :

30,2 %

des femmes dépendent de la sécurité de revenu (une hausse de 280 %).

4,1 %

dépendent de l'assurance-emploi.

15,8 %

des familles n'ont aucun revenu (une hausse de 106,4 %).



Un simple geste peut faire une différence

C'est aussi grâce à la **Fondation Olo** et **Deuxième Récolte** que nous avons pu maintenir un soutien alimentaire et nutritionnel.

Notamment, **Moisson Montréal** a remis un équivalent de 36 504 \$ en denrées alimentaires. Grâce à cette générosité, le dépannage alimentaire fait maintenant partie de l'offre de service au Dispensaire. Un partenariat avec le **Carrefour alimentaire Centre-Sud** pour la distribution de cartes proximité a une fois de plus eu lieu.

Au courant de l'année, nous avons distribué

12 113 coupons lait

101 boîtes de vitamines prénatales

3 959 coupons œufs

534 bons d'achat de 50 \$ Deuxième Récolte

4 915 coupons légumes

Le projet de solidarité de **Tablee des chefs**, intitulé « La soupe solidaire à la place des arts », a généreusement fait don de près de 300 sacs de soupes déshydratées.

Statut migratoire



70,1 % des femmes

vivent avec un statut d'immigration précaire³



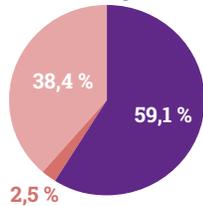
Les demandeuses d'asiles constituent à elles seules **50,7 %** de la clientèle suivie.



- 37,6 % dans les Antilles
- 33,9 % en Afrique
- 9,8 % en Amérique latine
- 8,5 % au Canada
- 5,3 % en Asie
- 3,8 % au Moyen-Orient
- 1,2 % en Europe

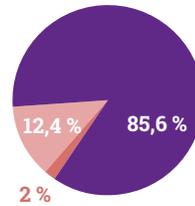
Statut légal et migratoire au Canada

Parcours réguliers



- Statut d'immigration précaire (incluant les demandeuses d'asile dont la proportion seule est de 40,3 %)
- Statut de réfugiée
- Statut de citoyenneté et de résidence permanente

Parcours tardifs



- Statut d'immigration précaire (incluant les demandeuses d'asile dont la proportion seule est de 73,8 %)
- Statut de réfugiée
- Statut de citoyenneté et de résidence permanente



Le Dispensaire vient en aide aux femmes de la région du Grand Montréal et des périphéries

16,6 % des femmes suivies proviennent du Centre-Ouest-de-l'Île

41,2 % des femmes suivies proviennent du Nord-de-l'Île (+35,5 % vs 2021)

10,1 % des femmes suivies proviennent de l'Ouest-de-l'Île (+36,6 % vs 2021)

20,2 % des femmes suivies proviennent de l'Est-de-l'Île

6,8 % des femmes suivies proviennent du Centre-Sud-de-l'Île

1,2 % des femmes proviennent de Laval

3 % des femmes proviennent de la région de la Montérégie

0,6 % des femmes proviennent des Laurentides

0,5 % des femmes proviennent de Lanaudière

³ « Les personnes migrantes à statut précaire sont des personnes dont le statut migratoire n'est ni permanent ni garanti, ce qui les rend vulnérables à l'exploitation. Comme le souligne une autre citation, « le fait que leur droit de demeurer ici ne soit pas garanti les place dans une situation précaire qui peut être difficile à gérer. Cette vulnérabilité concerne notamment les travailleuses et travailleurs temporaires, les étudiantes et étudiants internationaux, les demandeurs et demandeuses d'asile, ainsi que les personnes en attente d'une réunification familiale ou d'une demande humanitaire ». » Médecins du Monde et Amnesty internationale

Ce qui se dit à travers les branches

« Dès mon entrée au Dispensaire, j'ai ressenti un accueil chaleureux. Pendant mes suivis avec ma nutritionniste, je me suis sentie accompagnée, écoutée et apaisée alors que nous traversions une période remplie de défis. Le Dispensaire a une grande importance dans notre cœur et c'est pourquoi nous avons décidé d'appeler notre bébé par le nom de notre nutritionniste. » - Cliente du Dispensaire

« Je suis une jeune mère d'une petite fille de deux mois. Avant de venir au Canada, j'avais des ovaires polykystiques, ce qui rendait mes règles irrégulières. Je n'ai pas réalisé que j'étais enceinte avant 35 semaines de grossesse. Bien que j'aie eu peur et que je me sois sentie seule pendant ma grossesse, je suis reconnaissante envers les personnes du Dispensaire qui m'ont aidée et soutenue avant et après l'accouchement. » - Cliente du Dispensaire

Une partie intégrante de l'écosystème en périnatalité

Soutien aux familles

Le développement communautaire est particulièrement important au Dispensaire pour créer et maintenir des liens avec des organisations qui offrent des services pertinents pour répondre aux besoins multiples de la clientèle.

Dans le contexte de l'arrivée massive de nouveaux arrivants au printemps dernier, ces collaborations avec le milieu communautaire furent particulièrement importantes. Par exemple, le Dispensaire a bénéficié cette année d'un soutien du Collectif Bienvenue pour aider les familles à se meubler et à avoir accès à des ressources spécifiques pour les demandeurs d'asile.

Le Siari demeure toujours un collaborateur incontournable, nous permettant d'offrir des services d'interprète aux femmes pour le suivi en nutrition sociale périnatale. Par ailleurs, dans le cadre d'une entente avec le PRAIDA et le CLSC Métro, le Dispensaire est toujours présent à la résidence du YMCA, mais plus activement dans la dernière année pour offrir un soutien immédiat aux personnes enceintes demandeuses d'asile. Un corridor de services avec l'hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal est également en vigueur depuis le printemps dernier.

Collaborations avec les CIUSSS dans le contexte des demandeurs d'asile

Le Dispensaire collabore avec les CIUSSS de Montréal, notamment avec le CIUSSS Centre-Ouest et le CIUSSS de l'Ouest pour des concertations locales dans Peter McGill, des collaborations avec le PRAIDA et une entente de rehaussement de services en périnatalité dans ce territoire.

L'arrivée massive des demandeurs et demandeuses d'asile au printemps 2022 a amené une pression importante sur le réseau de partenaires en périnatalité, tant au niveau communautaire que dans les CIUSSS, et ce, pour l'ensemble du Grand Montréal. Dans ce contexte, des collaborations ont été mises en place pour unir nos forces, notamment avec les CIUSSS du Nord et de la Montérégie-Est, des territoires plus touchés par cette réalité.

Un corridor de services et de référencement est en cours depuis l'hiver avec les CLSC Saint-Laurent et Montréal-Nord. En mars 2023, une entente de collaboration plus formelle a été rédigée avec le CIUSSS de la Montérégie-Est et plus spécifiquement avec les secteurs des CLSC Pierre-Boucher, Richelieu-Yamaska et Pierre-de-Saurel.

Une présence qui porte fruit

Valorisant une approche collaborative et cohérente, le Dispensaire demeure actif au sein de groupes et comités dans les domaines local et régional :

Table de quartier Peter McGill :

- Comité sécurité alimentaire
- Comité Famille Centre-Ville (FCV)

Concertation Petite Enfance-Famille de Montréal-Nord (CPEFMN)

Table de concertation Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)

Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC)

Comité Petite Enfance de Saint-Laurent

Table de concertation petite enfance et jeunesse de Lachine

Table de concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

Comité de pilotage du Centre Sanaaq

Partage d'expertise

Le Dispensaire possède une expertise unique qui repose sur un équilibre entre l'expérience terrain, l'utilisation de la science et les données probantes. C'est dans cette optique que nous sommes membres des comités et groupes de travail suivants et partageons notre savoir-faire avec ceux-ci :

Comité d'expertes de la Fondation Olo

Table ronde des nutritionnistes œuvrant auprès de la clientèle de médecine fœto-maternelle en milieu hospitalier

Allié expert au sein du Collectif petite enfance

Groupe d'appui au plaidoyer de Médecins du Monde

Conseil du système alimentaire montréalais (SAM) et participation au groupe de travail Saine alimentation

Groupe de travail TQSA Accès universel à une offre alimentaire de qualité

Cette expertise nous amène aussi à collaborer étroitement avec le corps professoral et de recherche des départements de nutrition des universités McGill, de Montréal et Laval. Le Dispensaire a aussi contribué activement aux travaux visant la création d'un nouveau programme en nutrition à l'Université de Sherbrooke.

Chaque année, le Dispensaire collabore avec le milieu universitaire pour offrir des stages en nutrition et dans d'autres disciplines comme le travail social, la gestion et la santé publique.

En 2022-2023, le Dispensaire a été sélectionné par le comité éditorial de l'Ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec pour publier une édition spéciale de la revue *Nutrition Science en évolution* portant sur les fondements théoriques de la nutrition sociale périnatale telle que pratiquée au Dispensaire. Cette revue inclura des articles scientifiques et des exemples concrets pour outiller les nutritionnistes.





Nourrir la vie est un programme phare du Dispensaire qui vise à soutenir les intervenant·e·s du milieu communautaire dans leur travail en leur donnant accès à une multitude de contenus et d'outils exclusifs portant sur la nutrition périnatale. Soutenu par l'Agence de santé publique du Canada, Nourrir la vie allie l'expertise en périnatalité du Dispensaire et la science de la nutrition.

Un projet qui prend de l'envergure!

Cette année, Nourrir la vie a entamé un projet pilote pour permettre l'accès à ses contenus aux professionnel·le·s de la santé œuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux, pour contribuer à enrichir leurs connaissances sur la périnatalité et leur fournir des pistes d'intervention. À ce jour, 83 professionnel·le·s de la santé ont joint la communauté des membres de Nourrir la vie.



L'impact de Nourrir la vie dans le travail des intervenant·e·s

91 %

des membres affirment que les contenus de Nourrir la vie leur ont permis d'augmenter leurs connaissances en lien avec la nutrition sociale périnatale

55 %

ont utilisé les outils pratiques lorsqu'ils menaient des interventions avec leur clientèle

76 %

des membres ont mis en application les connaissances acquises par le biais des contenus de Nourrir la vie

91 %

des membres sont satisfaits de l'ensemble des contenus offerts par Nourrir la vie

Des membres satisfaits !

« J'adore la disponibilité des personnes qui y travaillent lorsque j'ai des questions pour améliorer mes suivis, sur des sujets touchant l'alimentation. »

« Ce site est une belle ressource lorsque j'ai des interrogations pointues qui ne sont pas nécessairement abordées dans d'autres sites de référence reconnus. »

« J'utilise beaucoup vos fiches informatives pour partager de l'information aux parents. Elles sont concises et très pertinentes. Les formations en différé sont aussi très appréciées pour la formation continue ! »

Panier à provisions nutritif et économique (PPNE)



Le PPNE est un outil mis au point par le Dispensaire qui permet d'estimer le coût minimum d'une épicerie équilibrée couvrant les besoins nutritionnels de la population ciblée. Il permet de suivre l'évolution du coût des aliments dans différentes communautés et est utilisé comme plaidoyer pour l'accès à une alimentation saine en plus d'être un outil d'intervention. Depuis plus de 70 ans, les relevés de prix se poursuivent sur le territoire de Montréal.

Dévoilement de la méthodologie et ses nouvelles données

En octobre dernier, le Dispensaire a présenté son rapport lors d'un webinaire et d'une campagne de relations publiques. Le webinaire, animé par Julie Paquette, et en présence de la nutritionniste et auteure Geneviève O'Gleman et du chercheur François Fournier de l'Observatoire québécois des inégalités, a apporté un éclairage supplémentaire sur la question de l'insécurité alimentaire des ménages québécois. L'événement a été un grand succès avec près de 150 participants, une couverture médiatique exceptionnelle et des retombées en matière de partenariats.

Gagnants du Grand Prix DUX

Le Dispensaire est lauréat du Prix « DUX Manger mieux 2023 » dans la catégorie « Initiatives en communication - Programmes ou formations » pour la soumission du **Panier à provisions nutritif et économique : actualisation et déploiement** ! Une grande fierté pour cette distinction qui récompense les organisations ayant mis au point des initiatives qui améliorent la santé de la population.

Un déploiement à l'échelle du Québec

Le Dispensaire bénéficie d'un financement du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en vue de faire du PPNE un outil de plaidoyer et de suivi pertinent pour l'ensemble du Québec. Ce soutien financier a permis de déployer le PPNE à travers le Québec en créant des groupes de travail régionaux pilotes dans trois régions, à savoir la Côte-Nord, la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et la Mauricie-Centre-du-Québec. Il a également permis d'explorer la possibilité de créer des paniers spécifiques pour certaines populations, notamment les communautés autochtones.

On en parle dans les médias !

Au-delà de son expertise en nutrition périnatale, le Dispensaire dispose d'une expertise supplémentaire en sécurité alimentaire qui suscite beaucoup d'attention. Nos intervenantes ont pu partager cette expertise et présenter des conseils pour bien manger à petit prix.

La Presse+

30 avril 2022

Femmes migrantes à statut précaire : Tu ne dois pas laisser une personne sans soins

[Lire l'article](#)

Journal de Montréal

11 juin 2022

Soutenons les femmes enceintes migrantes à statut précaire

[Lire l'article](#)

Le Devoir

20 juillet 2022

Dans la peau d'une mère célibataire : une simulation

[Lire l'article](#)

Naître et grandir

27 octobre 2022

Manger à faible coût : de plus en plus difficile

[Lire l'article](#)

CBC

28 octobre 2022

Cost of nutritious food basket for Montreal families up 15% from last year

[Lire l'article](#)

Radio-Canada

2 décembre 2022

Crise de l'inflation : enceintes, mais le ventre vide

[Lire l'article](#)

Radio-Canada

19 décembre 2022

Hausse fulgurante du prix des préparations pour nourrisson

[Lire l'article](#)

Journal de Montréal

18 mars 2023

Trois ans d'inflation alimentaire et ça grimpe encore et encore

[Lire l'article](#)



Le temps est venu de lancer des fleurs

Grâce au soutien financier de précieux partenaires, le Dispensaire a pu maintenir une présence continue auprès des femmes enceintes en situation de vulnérabilité et de maintenir nos projets phares. Des remerciements particuliers à :

- Agence de santé publique du Canada (ASPC)
- Centraide du Grand Montréal
- Direction régionale de santé publique de Montréal
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Olo
- Les Producteurs laitiers du Canada
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Moisson Montréal
- Deuxième Récolte
- Ville de Montréal

Un grand merci aux membres du comité de pilotage pour leur précieuse contribution à la mise en place du PPNE. Leurs expertises variées ont été essentielles à la réussite de ce projet.

Nous tenons également à remercier chaleureusement les membres des deux comités d'expert-e-s pour leur apport significatif et leur perspective éclairante qui ont ouvert la voie à la co-construction d'un projet pilote visant à adapter le PPNE aux contextes de communautés autochtones.



Dons In Memoriam/Legs

En leur mémoire, des dons ont été versés au Dispensaire :

Florent Duquette	Michelle Boulay
Judith Ann Johnston	Nancy Walking
Louise Lalonde	Ronal Signer
Margaret Brooks-Legault	Yves Duquette
Marjorie Hazel Murdoch-Pike	

Et legs testamentaire de Margaret Cameron

La grande famille du Dispensaire

Pour réaliser sa mission, le Dispensaire s'appuie sur l'engagement bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses intervenantes, sur le soutien précieux de son personnel administratif, ainsi que sur les mandats diversifiés réalisés par les bénévoles et stagiaires accueillis en cours d'année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mélanie Sirois, présidente

Dotemtex – Recherche de cadres

Roxane Girard, vice-présidente

Gestionnaire dans le secteur culturel

Julie Turcotte, trésorière

Analyste
MTA CPA inc.

Dr Jean-Marie Moutquin, MD, secrétaire

(jusqu'en juin 2022)
Retraité

Johanne Côté, secrétaire

Retraîtée

Isabelle Tremblay, Ph.D.

Behavior Interactive

Dre Astrid Bicomumpaka Shema, MD

Hôpital Pierre-Le Gardeur

Mario Lalancette, Dt.P.

Association québécoise de la distribution des fruits et légumes (AQDFL)

Jocelyne Pinsonneault

Gestionnaire – conseil

Suzanne Boyd

Retraîtée

M^e Gabrielle Marquis-Beaudoin

Avocate
Aide juridique de Montréal

Marie-Josée Côté

Directrice, Réglementation et politique publique
Propulsion Québec

Un remerciement particulier à Janine Choquette-Desrosiers, qui agit à titre de ressource externe pour soutenir les activités du conseil.

COMITÉS

Les comités sont composés d'administrateurs, de professionnel-le-s bénévoles et de membres du personnel qui partagent généreusement leur temps et leurs compétences.

PERMANENTS

Comité de gouvernance

Johanne Côté, présidente

Astrid Bicomumpaka Shema

Comité des finances

Julie Turcotte, présidente

Lotfi Dridi

Roxane Girard

Maxime Joly

Julie Paquette

Comité exécutif

Mélanie Sirois, présidente

Johanne Côté

Roxanne Girard

Julie Turcotte

Comité de la gestion des ressources humaines et des mises en nomination

Isabelle Tremblay, présidente

Elisabeth Gauthier

Julie Paquette

Mélanie Sirois

Comité des communications

Jocelyne Pinsonneault, présidente

Olivia Borgatta

Suzanne Boyd

Marie-Josée Côté

Mario Lalancette

Annie Langlois

Julie Paquette

Comité du financement

Suzanne Boyd, présidente

Catherine Labelle

Mario Lalancette

Julie Paquette

Jocelyne Pinsonneault

AD HOC

Comité Maison Higgins

Suzanne Boyd, présidente

Isabelle Bonneau

Roxane Girard

Julie Paquette

Mélanie Sirois

Comité de pilotage planification stratégique

Astrid Bicomumpaka Shema

Roxane Girard

Julie Paquette

Jocelyne Pinsonneault

Mélanie Sirois

Comité de pilotage gestion des informations et données

Roxane Girard

Joanie Lagarde

Julie Paquette

Stéphanie Tremblay

Comité Équité, diversité et inclusion (ÉDI)

Gabrielle Marquis-Beaudoin, présidente

Olivia Borgatta

Alessia Gadoua

Julie Paquette

Julie Turcotte

Catherine Vézina

Ouardia Zeggane

Personnel

Directrice générale

Julie Paquette, MBA, Dt.P.

Directrice programmes et impact social

Stéphanie Tremblay, M.Sc., Dt.P.

Directeur des services administratifs

Lotfi Dridi

Conseillère en communication

Olivia Borgatta

Coordonnatrice des services aux familles

Tammy Tran, Dt.P. (retour de congé parental en octobre 2022)

Joanie Lagarde

Chargée de projet et rédactrice pour

Nourrir la vie (NLV)

Catherine Vézina, Dt.P.

Chargée de projet Panier à provisions nutritif et économique (PPNE)

Jeanne Lemoine (jusqu'en avril 2022)

Alessia Gadoua, Dt.P.

Adjointe administrative

Beatriz Rivera-Oropeza (jusqu'en septembre 2022)

Maria Hiriart, M.S. Ed.

Intervenantes

Selma Buckett, IBCLC

Maryam Boulad, Dt.P.

Isabelle Dubé, Dt.P., membre du Registre des droits acquis de l'OTSTCFQ (en congé parental)

Lorraine Fréchette-Doyon, intervenante sociale et communautaire

Maude Guévin, Dt.P.

Catherine Labelle, Dt.P.

Suzanne Lepage, Dt.P.

Zoé Mekhoukh, intervenante sociale et communautaire

Andréa McCarthy, M.Sc., Dt.P.

Karen Medeiros, Dt.P.

France Proulx-Alonzo, Dt.P., psychologue (M.A.)

Catherine Royer, Dt.P.

Dina Salonina, Dt.P.

Sandrine Staco, Dt.P. (jusqu'en décembre 2022)

Ouardia Zeggane, Dt.P.

Bénévoles

Les membres du conseil d'administration et 49 bénévoles ont contribué cette année à la mise en œuvre de la mission du Dispensaire. Cette année, les bénévoles nous ont été précieux pour leur soutien à nos interventions (tri de denrées, mesures d'évaluation, traduction, développement d'outils, préparation d'envois postaux, etc.)

Un remerciement particulier à Micheline Boily, qui s'est démarquée par son dévouement et son ardeur. Merci du fond du cœur.

Nous tenons à remercier également les entreprises qui encouragent leurs employés et les institutions d'enseignement qui incitent leurs étudiants à donner de leur temps et à s'impliquer pour le communautaire : Alstom, Banque de Montréal, FxInnovation, Groupe Dutailier, Hydro-Québec, Shorcan Brokers Limited, Sodexo, Université McGill (programme CHAP).

Stagiaires

Nutrition – Université McGill

Alexia Houle, Amena Al Difai, Maude Guévin, Claudia Rivera Philippon, Lisa Nguyen

Nutrition – Université de Montréal

Maryam Boulad, Jasmine Keurentjes

Travail social – Université du Québec à Montréal

Pénélope Dubois

Maitrise en administration des affaires – Université de Sherbrooke

Stéphanie Deguire

Maitrise en santé publique – Université de Montréal

Gbègnikin Logossou

Corporation

Incluant les administrateurs du conseil d'administration, la corporation du Dispensaire compte un total de 106 membres.

Merci à nos principaux bailleurs de fonds et fournisseurs de denrées.

Montage visuel

Agence La Slide



