

**Rapport à la
communauté**

Une année d'adaptation et de solidarité

20-21

Table des matières

3

Mot de la présidente et de la directrice générale

4

Le Dispensaire

6

Agir auprès de la femme enceinte, du nourrisson et de la famille

14

Agir ensemble dans la communauté

20

La solidarité financière

23

Les humains qui font vivre le Dispensaire

Mot de la présidente et de la directrice générale



JACKIE DEMERS
DT.P.
DIRECTRICE GÉNÉRALE



ISABELLE BONNEAU
INC., MBA, PH.D.
PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Tout le monde se souviendra de cette année de pandémie. Tout le monde, parce qu'elle a eu un impact sur nous tous, avec des conséquences variables et inégales dans notre société. Et les mamans du Dispensaire, comme nous aimons affectueusement les nommer, ont particulièrement été touchées pendant cette période.

Si l'incertitude et la résilience sont des mots-clés de la dernière année, engagement et innovation le sont tout autant pour l'équipe du Dispensaire.

Soulignons d'abord à quel point notre équipe s'est adaptée rapidement afin de rester en contact avec les familles en cours de services dès la « mise en pause » du Québec. Elle ne s'est pas laissée abattre lorsque nous avons réduit les horaires de travail en prévision d'une baisse des revenus philanthropiques. Rapidement, nos employées ont innové pour proposer de nouvelles manières de rejoindre nos mamans individuellement et en groupes. Toutes ensemble, elles ont redoublé d'ardeur au retour des fêtes, de retour à l'horaire régulier pour s'assurer de répondre aux besoins des familles, et de continuer de faire avancer le Dispensaire.

Malgré les défis amenés par la pandémie, plusieurs des femmes enceintes qui ont sollicité nos services ont pu obtenir leur premier rendez-vous autour de leur mi-grossesse, obtenir plus de suivis par nos nutritionnistes et intervenantes durant leur parcours. C'est pour elles un baume, quand on pense à toutes les conséquences de vivre sa grossesse, son accouchement et le début de la vie de son enfant en pleine pandémie. Disons-le, vivre cette période critique de la vie isolée à la maison, sans savoir s'il faudra accoucher seule, sans voir son médecin et, sans l'option de pouvoir compter sur nos proches, tout ça peut devenir très inquiétant pour une femme enceinte, quel que soit son revenu. Surtout quand avoir suffisamment d'argent pour payer le loyer, la nourriture et les couches, vouloir bien jouer son rôle de parent, espérer son enfant en santé sont autant de questions qui déjà les préoccupaient.

Ces femmes ont fait preuve de courage, elles sont venues chercher du soutien auprès du Dispensaire et on fait tout en leur pouvoir pour améliorer leur condition et offrir à leur enfant ce dont il.elle a besoin pour débiter sa vie.

Mentionnons également l'engagement remarquable des membres du conseil d'administration qui ont été proactiv.e.s, diligent.e.s et mobilisé.e.s autour de la gestion de la crise sanitaire et ses conséquences sur l'équipe, les familles soutenues, le financement et la pérennité de l'organisation. Leur travail nous permet d'envisager une année avec plus de stabilité malgré l'incertitude qui demeure.

Soulignons enfin à quel point cette année a fait émerger une grande solidarité. Elle a confirmé la pertinence de l'action communautaire, de la collaboration, de la continuité et de la complémentarité des services et de la capacité de chacun de faire une différence. Si nous terminons cette année chaotique avec un bilan si positif, c'est aussi grâce à nos donateur.ice.s qui ont été fidèles et généreux.ses, aux gouvernements et aux institutions qui ont agi rapidement pour favoriser l'adaptation des services et aux organisations de la communauté qui ont innové et réagi face aux besoins émergents. Les liens privilégiés avec plusieurs de nos partenaires d'action ou financier en ont été renforcés, plusieurs collaborations ont pu s'accélérer, certaines ont dû ralentir. Nous constatons à quel point notre communauté, montréalaise surtout, mais aussi québécoise, est un atout précieux pour plus d'égalité et des conditions favorables accessibles à tous grâce à l'ouverture, l'engagement et la résilience des nombreux organismes et institutions qui la composent.

Cette année, on s'en souviendra tous, aura mis en lumière l'importance de notre filet social tout en le mettant à rude épreuve. Cette année nous aura forcé à changer de rythme dans notre évolution et à tirer des apprentissages utiles à notre développement collectif. Enfin, cette année aura vu émerger une solidarité accrue et inspirée dans notre communauté. Nous avons la fierté de dire que nous avons été là quand ça comptait pour soutenir ces adultes de demain.

Le Dispensaire

MISSION

Intervenir par la nutrition sociale auprès de femmes enceintes en situation de vulnérabilité pour favoriser la santé optimale du nourrisson, une femme enceinte, un nourrisson, une famille à la fois.

VISION

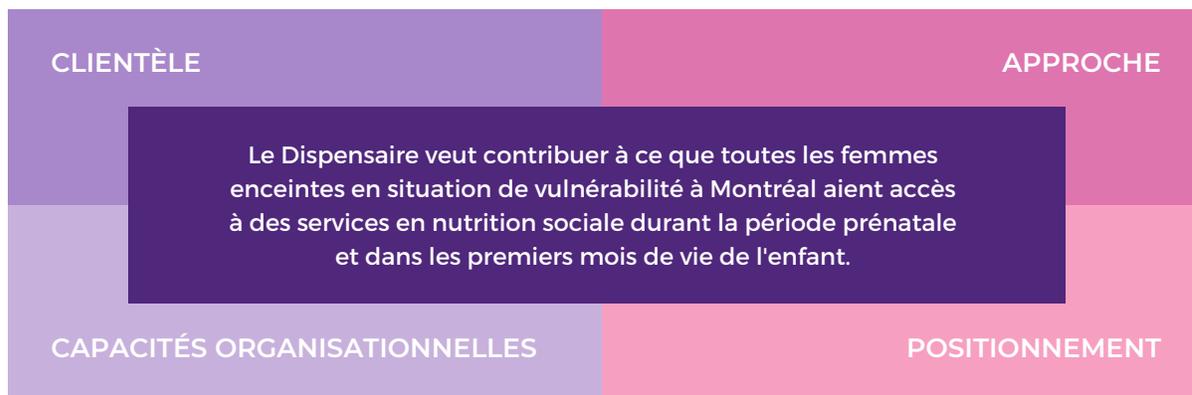
Offrir à chaque enfant une chance égale de se réaliser pleinement.

VALEURS

Humanisme	Innovation
Équité	Collaboration participative
Engagement	Résilience

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Notre planification stratégique 2018-2022 comprend 4 axes pour pouvoir agir, avec les autres acteurs pertinents, à améliorer les conditions de vie dans lesquelles les enfants naissent et grandissent, par des actions directes auprès des femmes enceintes, de leur enfant et de leur famille mais aussi par des actions communautaires plus larges.



La nutrition sociale

Approche interdisciplinaire centrée sur la femme en situation de vulnérabilité durant sa grossesse et les premiers mois de vie de son nourrisson.

Grâce à l'évaluation biopsychosociale, à l'intervention clinique en nutrition et à l'action sur divers déterminants de la santé, la nutrition sociale aide la femme à se nourrir, elle et son bébé, et à expérimenter une parentalité saine dès cette période critique du début de la vie.

Les intervenantes accompagnent la femme à partir des besoins, des capacités et du potentiel propres à sa famille pour améliorer les conditions dans lesquelles son enfant se développera, en facilitant l'accès à diverses ressources matérielles, professionnelles, communautaires, institutionnelles ou autres.

Pour qui



Femmes enceintes à faible revenu en général

Femmes enceintes avec un statut d'immigration précaire

Femmes enceintes consommatrices de substances psychoactives



140 ans à nourrir et à bâtir l'avenir

Une vidéo produite cette année par TACcom présente le Dispensaire et son action.

Agir auprès de la femme enceinte, du nourrisson et de la famille

Présent.e.s dès le début

L'année a démarré alors que toute l'équipe oeuvrait depuis 2 semaines, les premières de la pandémie, à rejoindre les mamans en cours de services par téléphone, ou d'autre moyens technologiques. Plusieurs se retrouvaient devant des services fermés, avaient peu d'information ou de moyens d'affronter toutes les conséquences de la crise et avaient peur.

Nous sommes fier.e.s d'avoir pu maintenir des services pendant cette période critique pour offrir des premiers soins psychologiques et tenter de diriger adéquatement les familles vers les bonnes sources d'informations alors que l'incertitude était généralisée et sans précédent.

Une année d'adaptation

Tout au long de l'année, nous nous sommes adapté.e.s à la situation sanitaire et ses conséquences, ainsi qu'aux besoins des familles.



D'abord, par les moyens technologiques pour demeurer en contact avec les mamans, puis en mettant en place un système d'envoi postal pour les coupons Olo, les bons d'achats et autres documents écrits.



Notre groupe de travail sur le développement communautaire s'est doté d'un mécanisme pour la réception et le traitement de l'abondante information en lien avec la pandémie, les directives et les services communautaires et institutionnels accessibles afin de transmettre ce qui était pertinent et actuel à l'équipe et aux familles.



Nous avons mis en place un mécanisme pour permettre les rencontres en personne pour les situations qui le justifiaient, bien que nos services étaient encore majoritairement à distance à la clôture de l'année.



Nous sommes resté.e.s en contact avec nos partenaires qui accueillait des nutritionnistes de proximité, même si les services ne pouvaient être offerts sur place à cause des mesures sanitaires. Les concertations locales ont été une des sources d'information précieuses.

Dès avril, les ateliers ont été offerts en format virtuel et ouverts à tous.



Nous avons offerts nos services d'animation au réseau d'organismes qui rejoignent les familles afin de les rendre plus accessibles (en présence ou en virtuel), après l'essoufflement de la participation aux ateliers virtuels dans des premiers mois.

Nous avons créé des capsules vidéo pour rendre ces contenus tirés de nos ateliers plus facilement accessibles aux familles et les intégrer aux interventions et animations.



La formation m'a appris beaucoup de choses, je ne savais pas que je ne devais pas mettre de sel et de sucre dans les purées et j'ai trouvé les informations données dans l'atelier très pertinentes!

Maman participante à l'atelier *Premiers aliments de bébé*.

Malgré tous nos efforts, beaucoup moins de femmes ont sollicité nos services, phénomène aussi observé dans le réseau de la santé.

L'augmentation de l'isolement social, les limites techniques et technologiques, l'ampleur des difficultés vécus par les femmes ciblées sont autant d'hypothèses pour expliquer ce résultat, même si la situation des familles ne s'est pas améliorée durant la pandémie. On le voit à l'échelle du Québec par l'augmentation du recours à l'aide alimentaire d'urgence, la baisse des signalements à la protection de la jeunesse et les féminicides qui se multiplient notamment.

Contraint de réduire l'horaire de travail de l'équipe pour la moitié de l'année environ, nous avons réaménagé les tâches, et avons réussi malgré tout, à maintenir et améliorer les suivis aux mamans qui ont pu obtenir leur premier rendez-vous plus rapidement et plus tôt dans la grossesse. Elles ont donc bénéficié de plus d'interventions au fil de leur parcours.



DEMANDES DE SERVICES

225 nouvelles femmes enceintes ont obtenu les services du Dispensaire durant l'année.

C'est 41% de moins que l'an dernier. Elles étaient entre 8 et 38 semaines de grossesse au moment d'ouvrir leur dossier. Le Dispensaire accepte les inscriptions à tout moment de la grossesse.

D'où vient la demande?

Le bouche-à-oreille représente 46% des références, soit 18% de plus que l'an dernier.

Les références des organismes communautaires sont passées de 45% l'an dernier à 34% cette année.



SUIVI PRÉNATAL EN NUTRITION SOCIALE

Début du suivi nutritionnel ciblé à partir de 16 semaines de grossesse

Les mamans inscrites plus tôt ont pu être vues en moyenne autour de 20 semaines de grossesse alors que l'an dernier, c'était plutôt autour de 23 semaines.

Toutefois, un tiers des mamans ont commencé leur parcours au troisième trimestre, suite à une inscription tardive.

1509

consultations en nutrition sociale ont eu lieu durant la période prénatale.

Chaque maman bénéficie en moyenne de **6 consultations durant la grossesse**, 1 de plus comparativement à l'an dernier.



SUIVI POSTNATAL EN NUTRITION SOCIALE

Naissances et allaitement

Insuffisance pondérale 4,7%

comparativement à 9,5% pour la province de Québec*

L'insuffisance pondérale est représenté par un poids à la naissance de moins de 2500 g.

Allaitement 94%

des mamans initient l'allaitement à l'accouchement.

1 maman sur 3

a bénéficié d'au moins 1 consultation avec la consultante en allaitement et en périnatalité.

1608

consultations en nutrition sociale ont eu lieu durant la période postnatale.

Chaque maman bénéficie en moyenne de **6 consultations en postnatal**.

Avec 41% de moins de mamans inscrites, mais seulement 21% de moins de consultations en prénatal et postnatal que l'an dernier, on constate une **intervention plus précoce et intense**.

Prématurité 3,4%

comparativement à 7,9% pour la province de Québec*

*Parmi les familles en situation de défavorisation matérielle et sociale.¹



FIN DU SUIVI EN NUTRITION SOCIALE

Quelques mois après la naissance, lorsque maman a apprivoisé son rôle de maman, que bébé grandit bien et est presque prêt à manger des aliments et que la famille sait où chercher le soutien pour poursuivre sa route, le service prend fin. Vers la fin du parcours, les femmes sont invitées à l'atelier d'introduction des aliments complémentaires, 45% l'ont fait cette année.

Nous avons été actif pendant

8.6 mois

en moyenne dans la vie des femmes cette année.

¹ Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux. Statistiques sur la santé du fœtus, du nouveau-né et de l'enfant: Évolution du nombre et de la proportion de naissances vivantes de faible poids pour l'âge gestationnel selon l'indice de défavorisation matérielle et sociale lié au lieu de résidence de la mère, Québec, 1989-2012

Au total, 440 femmes ont été suivies en nutrition sociale.

36% d'entre elles ont été suivies grâce à nos partenaires de proximité.



51% des femmes suivies vivent avec un salaire insuffisant selon le revenu viable.¹

Ceci représente une hausse de 14% comparativement à l'an dernier.

Parmi les autres sources de revenus, 16% des femmes dépendent de la sécurité du revenu, et 7% de l'assurance-emploi. 10% des familles n'ont aucun revenu.



5% des références viennent directement de nos partenaires.

Ceci représente une hausse de 78% comparativement à l'an dernier.



22% des femmes suivies vivent avec un statut d'immigration précaire.

25% des femmes détiennent un statut de réfugié.e.s ou sont demandeuses d'asile.



29,5% des femmes sont nées en Afrique (centrale, de l'est, de l'ouest ou du sud).

Pour 16,5% des femmes, le pays de naissance se situe en Afrique du Nord, 15% dans les Antilles, 14,5% au Canada ou aux États-Unis, 10% en Asie, 9% en Amérique latine et 3,4% au Moyen-Orient.



Le Dispensaire dessert des femmes de la région du Grand Montréal et des périphéries. 28% des femmes suivies proviennent du territoire du CIUSSS de Est-de l'Île, une hausse de 12% comparativement à l'an dernier.

33% des femmes suivies proviennent du territoire du CIUSSS Nord-de-l'Île, 14% des femmes du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. 10% du Centre-Sud-de-l'Île et 7% du Centre-Ouest-de-l'Île.

Les femmes provenant des territoires des CISSS de Laval et de la Montérégie-Est ont augmenté de 35% et de 42%, respectivement.

¹ Le revenu viable est un indicateur établi par l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS) permettant de mesurer un seuil à partir duquel il est possible de considérer qu'une personne sort de la pauvreté.

117 ateliers virtuels ont été offerts aux familles



Un total de 183 participant.e.s du Dispensaire

Pour un total de 358 présences.

6 capsules vidéos

Tournées sur le thème de la sécurité alimentaire.

Collaborations avec des partenaires

14 ateliers offerts par des partenaires et 6 ateliers offerts chez des partenaires par des intervenantes du Dispensaire.

3 thématiques principales

53 ateliers sur l'allaitement et la santé périnatale

À la suite de leur participation à un atelier prénatal, 84% des participant.e.s disent se sentir très à l'aise de parler à leur enfant même pendant leur grossesse ou lorsque qu'il sera très petit (moins d'un an).

33 ateliers sur la sécurité alimentaire

À la suite d'un sondage téléphonique auprès des mamans participant.e.s aux ateliers *Premiers aliments de bébé*, 93% des répondant.e.s ont introduit les aliments complémentaires dans l'alimentation de leur enfant entre 4 et 6 mois.

15 ateliers sur l'accès aux ressources

Lors de l'atelier, 100% des participant.e.s ont entre autres identifié un besoin prioritaire pour leur famille, une force qu'elles reconnaissent et qu'elles peuvent utiliser face aux défis.

Dans les premiers mois de nos ateliers virtuels, plusieurs intervenants d'organismes et du réseau de la santé ont participé à nos ateliers également afin de pouvoir s'inspirer et intégrer des services similaires pour leurs familles.



J'ai été impressionnée que malgré la distance physique, l'animatrice a réussi à garder une interaction tout le long de la rencontre. Elle avait une très belle approche, très humaine et dynamique. Sincèrement, bravo pour ce que vous faites. Vous êtes une très belle ressource pour les familles.

Infirmière clinicienne, Petite enfance et jeunesse CIUSSS de Montréal

Des aliments et des articles essentiels

C'est grâce aux fonds d'urgence et au soutien régulier de Centraide, la Fondation Olo, Moisson Montréal, Énergie Valéro inc., notre députée provinciale Jennifer Maccarone, mais également grâce à des initiatives communautaires innovantes comme le Miracle du 13 septembre et la Carte Proximité, fermière et solidaire, du Carrefour alimentaire Centre-sud, que nous avons pu maintenir du soutien alimentaire et nutritionnel malgré la distance.



Parmi les autres mesures de soutien exceptionnels, nous avons distribué quelques layettes en collaboration avec la Fondation de la visite, dans des cas particuliers donné des glucomètres et bandelettes pour la gestion du diabète gestationnel, prêté des tire-laits et des sièges d'auto pour bébé.

Que retirent les femmes de leur expérience

La nutrition sociale cible plusieurs changements qui visent ultimement le développement optimal de l'enfant, en travaillant spécifiquement avec la femme à travers son expérience de la maternité.

Des entrevues individuelles ont été réalisées auprès de 30 femmes ayant terminé leur parcours en nutrition sociale.

1. CONFIANCE

100% des clientes ont mentionné au moins un élément positif pour décrire le lien de confiance avec la nutritionniste.

57% des clientes ont augmenté leur niveau de conscience des forces et capacités parentales qu'elles avaient témoignant d'une confiance accrue en elle-même.

Through all their support and help, I felt like I had someone to talk to if I had any issues concerning my pregnancy and baby and I really gained the confidence to be able to become a mother.

Je me souviens que j'avais le DPJ impliqué dans ma vie et c'était une histoire très difficile, mais dans l'ensemble, ma nutritionniste ne m'a jamais jugé et elle m'a toujours donné la force de gérer n'importe quelle situation.

2. CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

100 % des clientes ont appris sur au moins 1 thème parmi la saine alimentation (73%), l'allaitement (40%), le développement de l'enfant (37%) ou les pratiques parentales positives (17%).

40% disent avoir adopté des habitudes alimentaires saines et 40% mentionnent avoir développé leurs compétences en allaitement.



Manger du poisson n'était pas quelque chose que je faisais souvent et quand j'ai compris à quel point c'était important, j'ai commencé à l'intégrer davantage dans mon alimentation. J'étais aussi un peu anémique avant ma grossesse et elle m'a vraiment aidé à comprendre comment je pouvais l'améliorer.

Le manque de connaissances est l'un des défis le plus communs, surtout pour les mamans enceintes de leur premier bébé.

63% des clientes expriment avoir adopté de nouveaux comportements bénéfiques favorables au développement du lien d'attachement entre elles et leur enfant.

83% des clientes mentionnent avoir appris sur la communication avec leur enfant à naître ou âgé de 0 à 6 mois.



After my delivery I spent a lot of time speaking to my babies every time I got a chance, whether it was while feeding or giving a bath.



Ils m'ont fourni les outils nécessaires pour résoudre mes problèmes auxquels je faisais face en tant que maman.

Pour 67% des femmes interrogées, l'accès à un.e professionnel.le de la santé du Dispensaire leur a permis de se sentir mieux outillées pour faire face aux enjeux rencontrés. En plus, 40% d'entre elles nomment avoir reçu une aide de type *premiers soins psychologiques*.

3. SENTIMENT DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Pour une première année, nous avons testé des questions sur le sentiment de sécurité alimentaire vécu par les femmes. Pour ce premier essai, nous avons identifié la nécessité d'améliorer les moyens d'évaluation, mais voici quelques résultats préliminaires.

93 % des personnes interrogées répondent que les informations (recettes, ressources et conseils) qu'elles ont reçues ont amélioré leur capacité de choisir des aliments sains.



La majorité des clientes répondent avoir un meilleur accès à la nourriture saine qui répond à leur goût, et ce, en quantité suffisante.

4. ACCÈS AUX RESSOURCES

82% des clientes rapportent avoir eu des références de la part de leur nutritionniste vers d'autres services.

77% des clientes mentionnent avoir été référées vers d'autres sources d'informations comme des ateliers, sites Internet, vidéos, recettes, entres autres.



Ma nutritionniste m'a donné des documents qui contiennent une liste d'organisation à proximité.



Ce que les femmes retirent de leur expérience

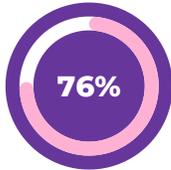
Une vidéo produite cette année par TACcom présente le Dispensaire et son impact.

Nos milieux de proximité

Grâce au soutien financier du Conseil du Système alimentaire montréalais (CSAM) dans le cadre de son plan d'action intégré 2020-2022, nous avons réalisé une évaluation de la satisfaction et de l'impact de nos interventions de proximité.

Nous avons conduit des entrevues individuelles avec 63 clientes suivies en milieu de proximité dans les 2 dernières années.

Concertation Femmes
Fondation de la visite
Fourchettes de l'espoir
Maison Bleue St-Michel
Rond Point



PROXIMITÉ

Les clientes interrogées ont mentionné préférer ne pas se déplacer dans les locaux du Dispensaire au centre-ville pour recevoir des services. Toutefois, si elles n'avaient pas eu le choix, 60% d'entre elles auraient tout de même fait le déplacement.



CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

Les clientes ont appris sur au moins 1 thème parmi la saine alimentation (95%), l'allaitement (44%), le développement de l'enfant (57%) ou les pratiques parentales positives (32%).



ACCÈS AUX RESSOURCES

Les clientes rapportent avoir eu des références de la part de leur nutritionniste vers d'autres services.



CAPACITÉS PARENTALES

Les clientes ont augmenté leur conscience de leurs forces et capacités parentales.



ATTACHEMENT

Les clientes expriment avoir adopté de nouveaux comportements bénéfiques au développement d'un lien d'attachement avec leur enfant.



CONFIANCE

Les clientes ont mentionné au moins un élément positif pour décrire le lien de confiance avec la nutritionniste.

Ces résultats indiquent que les interventions en milieux de proximité permettent de faciliter l'accès pour les femmes ciblées et que les services de nutrition sociale ainsi offerts ont un impact positif pour elles et leur enfant.



Les bons conseils qu'on m'a donné sur l'alimentation [ont] été un des plus gros tournants pour moi. C'était une écoute externe. J'avais hâte de la voir et je riais avec elle.

Une maman suivie à Rond-Point.



SATISFACTION GLOBALE DES SERVICES EN NUTRITION SOCIALE

Les femmes ont donné une note de 5/5 quant à la satisfaction des services individuels reçus.

Développement communautaire

Notre intervenante sociale et communautaire coordonne ce volet qui vise à créer et alimenter les liens avec les organisations et autres services pertinents pour répondre aux multiples besoins et défis identifiés chez les familles que l'on accompagne. À la façon d'une agente de milieu mais à l'échelle de tout Montréal, et accompagnée par un groupe de travail formé d'intervenantes, elle trouve les bons moyens, les intervenant.e.s-clés, les mécanismes adaptés pour que les meilleurs services deviennent accessibles.



Plus de références pour nos services sont venues des organismes communautaires.



Un outil de gestion des ressources est en développement pour faciliter le travail des intervenant.e.s.



Des ateliers diversifiés ont été animés par la Maison Buissonnière, la Maison Grise et Esther Bérubé, une maman bénévole.



Des capsules d'information sur le 211 et sur les ressources d'aide et d'accueil à l'intention des personnes immigrantes ont été produites.



Un calendrier social a été créé prévoyant des actions clés et récurrentes en lien avec des besoins fréquents et communs aux familles et une infolettre mensuelle à l'intention des femmes.



La fête de Noël des familles en mode virtuel a été organisée et réalisée avec succès, réunissant 50 familles et des invités très spéciaux (p. 22).



Le Dispensaire est un havre de paix pour toutes les personnes qui frappent à leur porte. Pour moi, il a été un refuge pour mon esprit, un port pour mes angoisses et un abri pour mes craintes. Je vous dis mille merci. Quelque soit [la hauteur] de la vague qu'une famille puisse traverser durant la grossesse, vous êtes l'organisme le plus outillé pour l'aider.

Madame H. T.

Cliente du Dispensaire et participante au concours pour la Fête de Noël des familles

Une pratique dynamique

Afin que nos interventions demeurent pertinentes, adaptées et efficace nous consacrons des efforts à documenter, actualiser, mesurer et ajuster notre approche. C'est ainsi que nous avons créé notre première version du Guide des pratiques en nutrition sociale cette année, qui continuera de se développer et d'évoluer au fil du temps.

Concrètement, nous avons revu [nos critères d'admissibilité](#) et le processus d'entrée en services, créé plusieurs procédures de fonctionnement et offert aux intervenants des formations en lien avec des expertises pertinentes à l'exercice de la nutrition sociale. Chaque intervenant participe à des formations sur la base de ses besoins et intérêts, mais les formations de groupe sont venues compléter le programme pour l'ensemble de l'équipe d'intervention.

Approche orientée vers les solutions

M. Yves Gros-Louis, Psychologue

Comprendre, dépister et mieux intervenir auprès des femmes victimes de violence conjugale

La Maison Grise

L'image corporelle après la grossesse

Équilibre

La littératie en santé et sur le langage clair et simple

Autrement dit

Agir ensemble dans la communauté

Le Dispensaire est présent dans la vie des familles pendant la grossesse et les premiers mois de vie de l'enfant. Puisque nous identifions avec elles leurs besoins prioritaires et spécifiques, il est nécessaire de pouvoir les diriger et accompagner vers les bons services, les ressources adaptées, afin que leur démarche vers un avenir meilleur se poursuive.

C'est pourquoi nous portons des actions qui visent la communauté plus largement, en cohérence et continuité avec notre programme de développement communautaire, avec la volonté de collaborer pour améliorer l'ensemble des conditions de vie de ces familles, grâce aux forces et expertises de tous. Car c'est ainsi que notre vision que chaque enfant puisse atteindre son plein potentiel pourra se réaliser.

Actions concertées, collaborations et partages d'expertise

En mars 2020, dans le cadre des activités du 140e anniversaire du Dispensaire, devait se tenir un forum ouvert rassemblant intervenants et gestionnaires d'organisations et d'institutions qui travaillent avec les familles. Cet événement a évidemment été annulé avec le début de la pandémie et c'est en janvier 2021, que nous avons tenu *Le café des possibles*, une version adaptée au contexte et menée d'une main de maître par Annick Davignon de Dynamo.

Café des possibles

21 janvier 2021

25 organisations
43 participant.e.s

Ensemble, osons réinventer
l'accompagnement des
familles le plus dans le
besoin, dès la grossesse.

Après près d'un an de pandémie, le besoin de se réunir pour imaginer comment soutenir les familles ensemble et dès la grossesse était plus pertinent que jamais.

En sont ressorties des visions concrètes pour recréer, faire pousser, un nouveau village bienveillant, où chaque famille pourrait vivre sa grossesse (ainsi que tout ce qui peut l'accompagner de joyeux ou de triste) bien entourée, en confiance et de façon équitable.

Les participant.e.s présent.e.s ont manifesté le souhait qu'à la suite de cette vision émergente vienne un événement pour prévoir des actions concrètes. Elles ont aussi affirmé avoir apprécié rencontrer de nouvelles intervenant.e.s et organisations et avoir l'intérêt de développer de nouvelles collaborations. C'est donc mission accomplie pour cet événement et le début de nouvelles opportunités en actions collaboratives et concertées.

Nos liens avec les concertations locales

Table de quartier Peter-McGill

L'ouest du centre-ville, où se situe la Maison Higgins, jouit d'une concertation dynamique pour travailler sur les enjeux qui lui sont particuliers.

Le Dispensaire a continué de collaborer à la hauteur de ses capacités dans la dernière année concentrant ses efforts sur le plan d'action collectif visant à rejoindre et offrir des services pour les familles les plus isolées et en appuyant le démarrage et l'évolution du projet Innovation-Assistance qui a permis concrètement de soutenir des familles à grand besoin durant la pandémie.

Autres territoires de Montréal

Avec le développement de nos interventions de proximité, nous avons joint les concertations familles et petite enfance de Montréal-Nord, Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent.

La pandémie aura rendu notre participation active plus discrète cette année dans ces quartiers. Ces groupes ont néanmoins été des points d'informations précieux pour nos intervenantes et grâce aux coordinations de ces groupes nous avons pu soutenir des démarches et continuer de nourrir les liens entre les organisations.

Des collaborations en recherche

Étude CONCEPTION

Anick Bérard, chercheure au CHU Ste-Justine et membre de la corporation du Dispensaire, a démarré avec une équipe de chercheurs de différentes universités canadiennes et européennes une étude afin de mieux comprendre l'impact de la pandémie de la COVID-19 sur la santé des femmes enceintes et de leurs bébés.



Le Dispensaire est fier de collaborer au recrutement pour l'étude CONCEPTION, afin que les femmes en situation plus précaires puissent être représentées dans les résultats et tous puissent en tirer des apprentissages.

Contexte nutritionnel des femmes enceintes vulnérables et enjeux de santé périnatale

Élise Carbonneau, sous la direction de Bénédicte Fontaine-Bisson, professeure agrégée et directrice adjointes 1ers cycles de l'École des sciences de la nutrition de l'Université d'Ottawa, a choisi de baser une portion de ses travaux au post-doctorat sur l'approche du Dispensaire.

En effet, elle souhaite documenter les éléments qui fonctionnent dans le cadre de l'intervention de nutrition sociale et nous aider à mieux aider les clientes et optimiser l'utilisation de nos ressources. Cela pourra inspirer des chercheurs d'ici et d'ailleurs pour la recherche au sujet des interventions nutritionnelles chez les femmes enceintes vulnérables et informer le développement de futures interventions en nutrition sociale pour les femmes enceintes vulnérables ailleurs au Québec ou au Canada.

Des collaborations porteuses

Lorsque pertinent pour améliorer l'accès ou la qualité des services aux femmes enceintes, particulièrement celles en contexte de vulnérabilité, le Dispensaire collabore à la mise en commun des connaissances, au développement des compétences et à la planification et mise en œuvre de services avec des groupes influents.

Cette année nous avons donc été actifs avec:

Le comité d'expert.e.s en nutrition et périnatalité de la fondation Olo

Échanges sur les bonnes pratiques et informations en lien avec des services de premières lignes en nutrition durant la grossesse.

Le comité des partenaires Rond Point

Contribution à la rédaction de son Guide d'implantation.

La Table d'expert.e.s de l'Association en santé publique du Québec

Échanges pour la production de capsules sur la périnatalité, destinées à des parents à faible niveau de littératie.

Médecins du Monde

Appui sur leur démarche et de plaidoyer en faveur d'une couverture de soins de santé pour tous.

Mouvement Allaitement du Québec

Web-conférence aux membres sur l'accompagnement en allaitement auprès des femmes en conditions de vulnérabilité.

Le chantier Inégalités Sociales de Santé du projet *Avis de grossesse*

Aide au ministère de la Santé et des services sociaux à ce que l'avis de grossesse qu'il prévoit mettre en place dès l'an prochain soit aussi utilisé par les femmes enceintes en conditions précaires.

La table ronde des nutritionnistes œuvrant auprès de la clientèle de Médecine Fœto Maternelle (MFM) en milieu hospitalier

Échanges d'outils et des pratiques entre nutritionnistes cliniciennes en lien avec les interventions auprès des femmes enceintes.

Équilibre

Participation au comité consultatif pour le projet *Maman bien dans sa peau, bébé en santé* sur le sujet de l'image corporelle après l'accouchement.

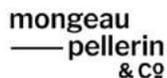
Notre partage d'expertise

30 questions et requêtes nous ont été adressées par des personnes ou organisations en lien avec nos expertises en nutrition sociale (sécurité alimentaire, allaitement, ethnicité, nutrition, etc.).

Vers plus d'impact social et collectif

Convaincu.e.s de la pertinence de l'impact collectif et social de l'importance d'optimiser les efforts de tous, nous avons travaillé sur trois aspects importants grâce à de l'accompagnement ciblé.

L'objectif : **Bâtir sur nos acquis, tirer des apprentissages et continuer d'innover pour que tous les enfants puissent s'épanouir pleinement.**



Nous avons travaillé avec Mongeau Pellerin et cie

une cartographie des acteurs de notre écosystème.



Nous avons bénéficié de l'accompagnement de La Ruche, une initiative de LabOA soutenu par Centraide

afin de renforcer les comportements propres à l'organisation apprenante question de rester innovant.



Nous avons intégré la cohorte Collision des parcours Impact8 de l'Esplanade

pour revoir nos stratégies pour rejoindre la population que nous ciblons et mieux répondre à ses besoins.



Tout cela sera fort utile au moment de nous pencher sur notre prochain horizon stratégique.



Nourrir la vie est le service d'information et de formation en nutrition périnatale aux intervenants des organismes communautaires oeuvrant en périnatalité à travers notre site Web.

Depuis 2010, l'Agence de santé publique du Canada soutient financièrement ce volet provincial de notre action.

105 membres

issus de 44 organismes répartis sur 12 régions sociosanitaires du Québec

DES MEMBRES SATISFAITS

84% des membres sondé.e.s perçoivent le Dispensaire comme une référence en nutrition périnatale.

25 contenus

40 capsules vidéo

UN STYLE ADAPTÉ

Contenus rédigés et publiés avec un style de rédaction plus adapté aux publics cibles (membres ou femmes enceintes). Les capsules vidéo seront publiées ultérieurement.

Refonte du Site Web et nouvelle image de marque

UNE PEAU NEUVE

Le site Web a été revu et réalisé par l'Agence Smartegy pour mieux répondre aux besoins exprimés des membres. La mise à jour de plus de 160 contenus a été accomplie.

5 formations

Total de 46 participant.e.s
Moyenne de 11 personnes par atelier

DES PARTICIPANT.E.S MIEUX OUTILLÉ.E.S

98% être satisfait.e.s du contenu, du déroulement et des aspects techniques.
96% avoir augmenté leurs connaissances sur la nutrition périnatale.
94% avoir augmenté leurs connaissances sur les pistes d'intervention durant la période périnatale auprès de leur clientèle.



Dans l'ensemble, les membres de Nourrir la vie démontrent une plus grande satisfaction des outils offerts et les utilisent davantage par rapport à l'an dernier.

Panier à provisions nutritif et économique

Depuis les années 50, le Dispensaire établit le coût d'une alimentation saine et de base avec le panier à provisions nutritif.

Ce projet est soutenu par la Direction régionale de la santé publique du CIUSSS Centre-sud de Montréal et fait partie du plan d'action intégré du Conseil du Système alimentaire montréalais.

Un comité d'expert.e.s accompagne le projet et s'est réuni 4 fois depuis septembre 2020

Malek Batal

Professeur titulaire et directeur TRANSNUT
Département de nutrition, Université de Montréal
Titulaire, Chaire de recherche du Canada sur les inégalités en nutrition et santé

Sylvie Chamberland

Directrice à l'engagement et à la mobilisation citoyenne,
Carrefour alimentaire Centre-sud

Jocelyne Gamache

Coordination générale, Regroupement des cuisines collectives du Québec

Marie-Claude Gélinau

Service Environnement urbain et Saines habitudes de vie
Direction de santé publique
CIUSSS du Centre-Sud-de-Montréal

Minh Nguyen

Chercheur-associé à l'Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS)

Du Dispensaire:

**Annie Brodeur-Doucet, Jackie Demers,
Jeanne Lemoine et Suzanne Lepage**

Quelques semaines avant le début de la pandémie, notre chargée de projet est entrée en poste afin de travailler à la refonte ambitieuse de cet outil question de le garder à jour, pertinent et de le rendre plus accessible aux milieux qui veulent une mesure pour appuyer leur plaidoyer en matière de sécurité alimentaire.



En cours

La révision de la méthodologie et la validation des aliments contenus dans le panier

5 groupes de discussion ont été réalisés avec 43 participant.e.s pour valider le contenu du panier.

Développement d'un nouvel outil

Nous avons amorcé le développement de l'application Web qui permettra dorénavant de saisir, analyser et diffuser les données relatives aux relevés de prix faits pour illustrer le coût de l'alimentation saine et économique. L'intention est aussi de rendre accessible l'outil gratuitement aux organisations ou communautés souhaitant connaître le coût de l'alimentation saine dans un territoire donné.

Variation du coût des aliments durant la pandémie

Exceptionnellement cette année, nous avons fait des relevés de prix à chaque mois afin de voir si des effets particuliers pouvaient s'observer en situation de crise sanitaire, grâce au soutien de la Ville de Montréal.

La bonne nouvelle c'est que pour le panier constitué d'aliments de base, aucune flambée n'est constatée.

EN MARS 2021

9,15\$

par personne, par jour,
pour une famille-type
de 4 personnes.

ENTRE AVRIL 2020 ET MARS 2021

**Le coût du panier a
augmenté de 1,55%**

Toutefois, cette augmentation est moindre que les données attendues ou observées sur l'ensemble des dépenses alimentaires.

Si plusieurs aliments ont subi des ajustements d'approvisionnement en début de crise, cela n'a pas tiré les prix vers le haut comme il était craint.



On en parle!

Le coût de l'alimentation est un sujet d'intérêt vaste et nous avons pu partager nos résultats et expertises dans divers contextes.

14 mai 2020

Présentation des résultats par Webinaire aux partenaires et bulletin de nouvelles NVL du canal Noovo.

7 juillet 2020

Présentation des 5 constats sur le prix des aliments de base en contexte de pandémie: Conversation DUX.

14 octobre 2020

Panel de discussion Web organisé par le Conseil du Système alimentaire montréalais.

Entre janvier et avril 2021

Atelier au baccalauréat en nutrition à l'Université McGill pour sensibiliser les étudiants par des études de cas à l'insécurité alimentaire.

Merci à ceux qui ont reconnu et fait connaître notre réactivité et pertinence dans la crise



10 mai 2020

L'Observatoire des tout-petits

Dans sa série des Créateurs de solutions, l'Observatoire des tout-petits a interviewé notre directrice générale.

20 mai 2020

ICI Première

Isabelle Craig a parlé de nos services à l'émission Tout un matin (05h51).

20 juin 2020

ICI Toronto

Freddy Mata a recueilli notre expérience de l'alimentation durant la grossesse à travers les cultures dans le cadre d'un reportage.

25 mai 2020

David Birnbaum, député de D'Arcy-McGee a présenté à l'Assemblée nationale du Québec une liste de 30 héros de la pandémie.

La 30e, Zoe Faubert, née en plein cœur de la pandémie symbolise bien ce qu'ont vécu plusieurs familles dans la dernière année. Il a souligné au passage le travail du Dispensaire, et cela s'est accompagné d'un don de 500\$ de Mitch Garber.



Mars 2021 Notre équipe unie, même à distance !

La solidarité financière

La situation du financement était bien particulière cette année. Saluons d'abord à quel point nos principaux bailleurs de fonds ont fait preuve de flexibilité afin que nous puissions nous préoccuper principalement de répondre aux besoins des familles. L'Agence de santé publique du Canada, le ministère de la Santé et des services sociaux, Centraide du Grand-Montréal, la Direction régionale de la santé publique du CIUSSS Centre-sud-de-Montréal et la Ville de Montréal nous ont permis d'ajuster nos services tout en sécurisant nos fonds pour l'année en cours, un soutien précieux à nos adaptations tôt dans la crise.

Les plus grandes incertitudes sont venues du volet philanthropique.

Notre lunch-bénéfice de la fête des Mères qui était prévu le 8 mai 2020 en clôture de nos célébrations du 140^e anniversaire a été annulé pour une deuxième année consécutive. Nous tenons à souligner l'engagement dont a fait preuve notre présidente d'honneur, Marie-Lyne Beauchamp, Chef de l'exploitation, Restaurants décontractés Service aux tables aux Groupe MTY, avec qui nous avons eu un immense plaisir à planifier cet événement. Nous soulignons aussi les défis auxquels elle a dû faire face, oeuvrant dans l'une des industries les plus durement touchée par la crise sanitaire.

Mylène Paquette qui avait accepté d'être porte-parole pour cet événement tout spécial, nous a quant à elle partagé sa sage expérience, envoyant des mots d'encouragement à notre équipe et nos familles dans les premières semaines de tourmente.

La remise des Prix Agnes C. Higgins qui devait avoir lieu lors de notre lunch-bénéfice a aussi été suspendue.



Dans les intempéries, la seule chose que l'on puisse contrôler, c'est l'attitude qu'on choisit d'adopter. Donc je vous souhaite de revenir à l'essentiel et de choisir votre meilleure attitude à tous les moments difficiles de cette pandémie, question de passer à travers cette tempête!

Mylène Paquette

Cet événement en moins et conscient.e.s que les conséquences de la pandémie touchant tout le monde, nous anticipions donc des revenus de collecte de dons significativement réduits.

Nos donateur.rice.s ont toutefois démontré à quel point ils.elles croient en notre travail en étant aussi, sinon plus généreux.ses que par le passé. Ne passons pas sous silence l'incroyable travail fait par notre comité de campagne annuelle qui a porté et la campagne de remerciement aux donateur.rice.s des années passées et le travail de sollicitation pour la campagne de fin d'année.



Merci tout particulier aux initiatives de personnes engagées qui ont donné lieu à des résultats précieux.

Pascale Valois et Nicolas Doyon

qui ont invité les convives de leur mariage en mode virtuel à être solidaires du Dispensaire.

Mario Lalancette et Hélène Laurendeau

qui, appuyés d'autres nutritionnistes, ont fait rayonner notre campagne auprès des nutritionnistes.

François Paré

qui depuis plus de 20 ans incite ses invité.e.s pour une traditionnelle fête de Noël à donner au suivant.

Nos solliciteurs

qui ont permis de ramasser plus de 60 000\$.

Dons *In memoriam* et Legs

En leur mémoire, des dons ont été versés au Dispensaire :

Elizabeth Armour
Nicole Daudelin
Jean-Paul Desrosiers
Holly Jonas Higgins
Marcel St-Arnaud

Des legs testamentaires suite au décès de Marjorie Pike ont été remis au cours de l'année.

Dons en actions

Une famille fidèle au Dispensaire nous a transféré des titres, correspondant à 24 482\$.

Encore cette année, de nombreuses fondations familiales, corporatives ou autres ont fait confiance au Dispensaire pour leur permettre d'atteindre leurs visions tant à travers des programmes de soutien réguliers, que des dons ponctuels ou des besoins ciblés. Nous les remercions chaleureusement de leur précieux investissement et de leur confiance.

Nos sources de revenus

284 687\$ c'est le total amassé en dons et en valeurs de dons en nature pour cette année. Un immense merci de nourrir la vie avec nous !

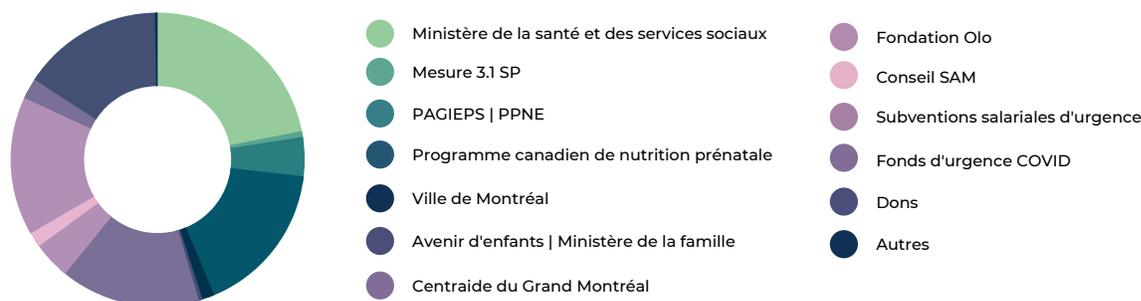


Figure 1. Sources de revenus 2020-2021.

Comme l'indique la figure, en plus de la générosité des donateur.rice.s, ce sont définitivement les programmes d'aide qui auront fait la différence cette année.

Le programme fédéral de subventions salariales à lui seul nous a ramené plus de 280 000\$.

Les fonds d'urgence administrés notamment par Centraide et Moisson Montréal ont soutenu plusieurs adaptations à nos services. La fondation Olo avec la création de ses bons d'achats à 10\$ échangeables contre des aliments nous ont évité d'importantes dépenses pour soutenir directement l'achat d'aliments essentiels par les familles avec 19 750\$ en valeur distribués aux familles.



Énergir a mené une campagne d'adhésion à la facture numérique qui a généré d'importants revenus, ils ont donc partagé 50 000\$ à quatre organisations dont le Dispensaire, sélectionné au vote des employé.e.s.

Solidarité des fêtes

En ce contexte tout particulier, nous avons voulu créer un événement des fêtes rassembleur, chaleureux et sous le signe de l'échange et du partage. Notre équipe s'est donc dévouée pour organiser une journée d'activités ludiques en ligne où les familles pouvaient se connecter à leur guise. Pour cette journée marquée de reconnaissance et de gratitude, les familles ont fourni images et témoignages de ce que représente le Dispensaire pour elles : de précieux partages sur lesquels construire avec elles.

La journée s'est clôturée avec la visite toute spéciale de Jean-Marc Léveillé et Alexandre Da Costa de l'orchestre symphonique de Longueuil qui dans lançait son spectacle virtuel de Noël qui ont offert 100 laissez-passer gratuits aux familles, un cadeau adapté au contexte et apprécié pour ces familles.

Avec l'automne difficile que nous avons connu, l'idée de propager reconnaissance et impact positif nous a mené à faire une campagne de remerciements auprès de nos donateur.rice.s.

Contacté.e.s par des bénévoles simplement pour les remercier de leur don, les donateur.rice.s ont reçu par courriel à la suite, une vidéo qui souligne l'importance de leur soutien dans notre capacité d'avancer.



Le Dispensaire vous remercie !

Une vidéo produite cette année par TACcom.



Merci aux 10 groupes de personnes qui ont préparé et distribué des paniers de Noël à 22 familles du Dispensaire.

La Maison Higgins

À l'arrivée de la crise, nous étions à l'étape de rechercher le financement pour l'entretien de l'immeuble. Après plus d'un an à maintenir des services avec un accès minimal à notre Maison, c'est l'ensemble de son usage que nous repensons en regard de nos besoins et ceux de la communauté.



Gouvernance

Le conseil d'administration s'est réuni pour 6 rencontres régulières et 2 extraordinaires. Une cellule de crise puis une cellule de suivi de la situation se sont formées et réunies près d'une dizaine de fois entre le printemps et le début de l'automne pour gérer l'incertitude liées à la crise.

Le comité Gouvernance

a pu compléter l'autoévaluation du CA et travailler sur les constats qui en sont ressortis, l'étude prospective des risques a été démarrée et certaines pratiques et mécanismes en matière de confidentialité des données ont été mis en place ou ajustés. Un questionnaire a aussi été passé à la permanence et aux membres du conseil pour travailler une vision commune des pratiques en matière de gouvernance. Le comité avait aussi la responsabilité d'assurer l'intégration cohérente aux pratiques d'une approche collaborative dans une perspective d'engagement de la cliente (approche patient-partenaire), les actions à ce stade-ci sont plus de l'ordre des pratiques internes toutefois.

Le comité Finances

a poursuivi son travail de veille sur les données et mécanismes financiers, en plus de soutenir la direction générale dans la dotation du poste de responsable aux services administratif avec le départ à la retraite de Lan Pham, en poste depuis 32 années.

Le comité des Mise en nomination et de gestion des ressources humaines

a révisé et mis en œuvre le processus d'évaluation de la direction générale, revu les rôles des directions et accompagné la mise en place des suivis pertinents de l'équipe dans le contexte de la pandémie. La politique de harcèlement a aussi été remise à jour.

Le comité visibilité et le sous-comité de sollicitation

ont soutenu la mise en place de notre campagne de remerciement aux donateur.rice.s, la campagne annuelle lancée avant les fêtes et la création des capsules vidéo portant sur l'organisation.

Les humains qui font le Dispensaire

Conseil d'administration

Mme Isabelle Bonneau, présidente

Société du Parc Jean-Drapeau

Mme Mélanie Sirois, vice-présidente

Dotemtex – Recherche de cadres

Mme Julie Turcotte, trésorière

Candidate au titre CPA – Programme national (HEC)

Dr Jean-Marie Moutquin, MD, secrétaire

Retraité

Dr Astrid Bicamumpaka Shema, MD

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Me Elizabeth Gauthier

Ville de Laval

Mme Roxane Girard

Fonds Capital Culture Québec

Mme Zeina Khalifé

BMO Banque privée

M. Mario Lalancette

Association québécoise de la distribution des fruits et légumes (AQDFL)

Mme Jocelyne Pinsonneault

Administratrice de sociétés

Mme Isabelle Tremblay

Thunder Lotus

Mme Pascale Valois

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Comités (en fonction en cours d'année)

Les comités sont composés d'administrateurs tout comme de professionnels bénévoles et de membres du personnel qui partagent généreusement leur temps et leurs compétences.

Comité Gouvernance (et sous-comités)

- Pascale Valois, présidente
- Astrid Bicamumpaka Shema
- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Elisabeth Gauthier
- Francine Martel
- Jean-Marie Moutquin
- Contribution : Corrinne Montcho et Isabelle Renaud

Comité Finances

- Julie Turcotte, présidence
- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Lotfi Dridi
- Roxane Girard
- Maxime Joly
- Phuong-Lan Pham

Comité des Mises en nomination et de la gestion des ressources humaines

- Isabelle Tremblay, présidente
- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Elisabeth Gauthier
- Mélanie Sirois

Comité Visibilité (et sous-comités)

- Jocelyne Pinsonneault, présidente
- Suzanne Boyd
- Annie Brodeur-Doucet
- Jackie Demers
- Mario Lalancette
- Annie Langlois
- Jean-François Renaud
- Mélanie Sirois
- Pascale Valois
- Contribution spéciale: Isabelle Giroux

Pour réaliser sa mission, le Dispensaire s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses intervenantes, sur le soutien précieux de son personnel administratif, ainsi que sur les mandats diversifiés des bénévoles et des stagiaires qu'il accueille en cours d'année.

Personnel

Directrice générale

Jackie Demers, Dt.P.

Directeur du financement et des communications poste *aboli en cours d'année*

André Bertrand*

Directrice des programmes et projets

Annie Brodeur-Doucet, Dt.P.

Coordonnatrice des services aux familles

Tammy Tran, Dt.P.

Chargée de projet et rédactrice *Nourrir la vie*

Stéphanie Fortier, Dt.P. (contractuelle)*
Catherine Vézina, Dt.P. (contractuelle)

Chargée de projet *Panier à provisions nutritif et économique (PPNE)*

Jeanne Lemoine (contractuelle)

Adjointe administrative

Beatriz Rivera-Oropeza

Adjointe à la comptabilité

Phuong-Lan Pham (retraite à la fin de l'exercice)

Responsable des services administratifs

Lotfi Dridi

Diététistes/nutritionnistes

- Raphaëlle Chevalier, Dt.P. (contractuelle)*
- Isabelle Dubé, Dt.P., membre du Registre des droits acquis de l'OTSTCFQ (en congé parental)
- Stéphanie Fortier, Dt.P. (contractuelle)*
- Catherine Labelle, Dt.P. (en congé parental)
- Suzanne Lepage, Dt.P.
- Andréa McCarthy, Dt.P. M.Sc.
- Karen Medeiros, Dt.P.
- France Proulx-Alonzo, Dt.P., psychologue (M. A.)
- Véronique Ménard, Dt.P., M.Sc., IBCLC (congé sans solde)*
- Dina Salonina, Dt.P.
- Catherine Vézina Dt.P. (contractuelle)
- Ouardia Zeggane, Dt.P.

Consultantes en périnatalité et en lactation

- Selma Buckett, IBCLC
- Rita Daaboul, SF, BScN, IBCLC*

Intervenante sociale et communautaire

Lorraine Doyon-Fréchette

Mandat en soutien

Janine Choquette-Desrosiers

Alexa Gaucher-Holm, Dt.P.

Bénévoles

Les membres du conseil d'administration et 17 bénévoles ont contribué cette année à la mise en œuvre de la mission du Dispensaire. Cette année, ils nous ont été précieux pour leur expertise sur les comités et leur soutien à nos interventions (tri de denrées, mesures d'évaluation, traduction, développement d'outil, préparation d'envois postaux, etc.).



Au total, plus de 3400 heures de services par les bénévoles et stagiaires combinés ont été fournies en 2020-2021.

Nous tenons à remercier tout particulièrement les entreprises qui encouragent leurs employés et les institutions d'enseignement qui incitent leurs étudiants à donner leur temps (hors stage): Onepoint, Université McGill (programme CHAP), Université Concordia – School of Graduate Studies.

*départ en cours d'année

Stagiaires

Nutrition – Université McGill

Annabelle Assad, Valérie Bouzo et Alexa Gaucher-Holm

Nutrition – Université de Montréal

Charlotte Dumaine, Andréanne Lemieux, Kristel Nguyen, Chloé Normandeau et Virginie T. Wilkie

Technique en éducation spécialisée - CEGEP Vieux-Montréal

Claudia Constantineau-Durocher

Corporation

Incluant les administrateurs du conseil d'administration, la corporation du Dispensaire compte un total de 101 membres.

Remerciements

Nous avons saisi plusieurs occasions de favoriser le développement de l'équipe et nous remercions celles et ceux qui soutiennent nos efforts en ce sens, notamment Dynamo, CoCO et le Centre Saint-Pierre du réseau de Centraide du Grand-Montréal et la Fondation Joseph Armand Bombardier.



Merci à nos principaux bailleurs de fonds et fournisseurs de denrées.

Photos (page couverture et p. 3)

[Nathalie Choquette](#)

Illustrations (p. 6-8, 22)

Roelle Ann Santa Maria

Montage visuel

Tammy Tran

Rédaction

Annie Brodeur-Doucet

Jackie Demers

Traduction (français-anglais)

Tania Grant

Impression

Litho Express



Fondé en 1879, le Dispensaire diététique de Montréal est, au Québec, le chef de file en nutrition sociale adaptée aux femmes enceintes en situation de vulnérabilité. Il aide chaque année des centaines de ces femmes du Grand Montréal à se nourrir adéquatement pendant leur grossesse et à donner vie à des bébés en santé. Ses interventions cliniques et communautaires innovantes, permettent aux nouveaux parents de veiller au développement optimal de leur nouveau-né et de leur famille.

Le Dispensaire est un organisme sans but lucratif soutenu par Centraide et membre de la Fondation Olo.

2182, avenue Lincoln, Montréal (Québec) H3H 1J3
Téléphone : 514 937-5375 Télécopieur : 514 937-7453
info@dispensaire.ca www.dispensaire.ca

